



Secretarieel Jaarverslag 2024

Beste medewerkers,

Algemeen

Ook in het jaar 2024 hebben we met een 30-tal vrijwilligers ervoor gezorgd dat de winkel bemenst was op de vastgestelde openingstijden en dat we onze klanten konden verwelkomen en adviseren bij hun aankoop. Wel heeft de penningmeester vastgesteld dat we wat minder omzet hebben behaald dan in het voorgaande jaar en dan in de begroting was opgenomen. Daarover zal de penningmeester ten tijde van de Algemene Leden Vergadering in het voorjaar duidelijkheid geven.

Op 1 januari 2024 bestond het bestuur uit 5 leden, t.w.:

Voorzitter : Lenneke Rozestraten
Penningmeester : Hans de Graaf
1^e Secretaris : Jetty de Wolff
2^e Secretaris : Hettie van Haaften
Lid : Adrie Rozema, winkelmanager

Tijdens de Algemene Leden Vergadering in maart zijn de bestuursleden Hettie -als 2^e secretaris- en Adrie -als winkelmanager- uitgetreden. Hettie bleef actief als winkelmedewerker en Adrie als winkelmanager zonder bestuursfunctie en winkelmedewerker. Dat betekende dat het bestuur van de vereniging op dat moment uit 3 bestuursleden bestond.

Met ingang van 3 september is Gerard Rozema na een tussentijdse anonieme schriftelijke stemming toegetreden tot het bestuur als algemeen lid. Dat betekent dus dat per genoemde datum het bestuur weer uit 4 personen bestond.

De penningmeester deelt ook dit jaar vanwege persoonlijke omstandigheden zijn penningmeesterschap met Karin Douma, die geen lid is van het bestuur.

Het bestuur kwam 4 maal bij elkaar voor de reguliere bestuursvergaderingen, t.w. op 6 februari, 21 mei, 3 september en 12 november.

De Algemene Leden Vergadering vond plaats op 19 maart en de medewerkersvergadering vond plaats op 15 oktober 2024.

Vanuit het Huis van de Duurzaamheid vond 3x een Duurzaamheidscafé plaats op 26 februari, 5 juni en op 13 november, waar een vrijwilliger van de Wereldwinkel bij vertegenwoordigd was.

Ook waren er vertegenwoordigers van ons aanwezig bij de Groene Inspiratiemarkt, die op 20 april plaatsvond.

Op 1 januari 2024 telde ons bestand 30 medewerkers:

In dienst per 01-01-24	: 30 personen
Uit dienst	: 5
Nieuw	: 2
In dienst per 01-01-25	: 27 personen

Op 31 december 2024 waren er 27 personen in ons personeelsbestand opgenomen.

De twee vrijwilligers, die het 2^e penningmeesterschap en de website beheren maar geen winkeldiensten hebben, zijn in deze telling meegenomen.

De vertrouwenspersoon, op wie we sinds 2022 een beroep mogen doen bij onverhoopte geschillen, is geen lid van onze vereniging en is in deze cijfers dus niet opgenomen. Wel ontvangt de vertrouwenspersoon uitnodigingen voor vergaderingen, bijeenkomsten en de maandelijkse nieuwsbrief.

De financiën van onze winkel in 2024.

We zijn afgelopen jaar met een gezonde positieve instelling gestart met het idee de omzet van 2023 te vergroten. Dat is helaas niet gelukt; we hebben de omzet met 8% zien dalen. We hebben het afgelopen jaar wel weer veel nieuwe spullen voor de winkel kunnen inkopen en het is gelukt daarbij de voorraad niet verder te laten stijgen. Met de dalende omzet hebben we dit financiële jaar helaas net niet positief kunnen afsluiten, maar hebben we gelukkig genoeg financiële ruimte om dit op deze manier nog lang vol te kunnen houden. Hiermee kunnen we toch financieel gezond blijven voorzien in de doelstellingen van de winkel. Voor het komende jaar is het doel om met de inzet van alle vrijwilligers toch weer een stukje van de omzetsdaling van het afgelopen jaar terug te kunnen pakken. De cijfers staan vermeld in het financiële jaarverslag 2024.

Jaaroverzicht:

In **januari** zijn we het jaar 2024 gestart met het inventariseren van de voorraad en we hebben met elkaar een toast uitgebracht op het nieuwe jaar op 5 januari.

In **februari** is het besluit genomen om het bestaande Hoofdenoverleg te beëindigen; reden hiervan was omdat de meeste zaken toch al via de mail of de app of persoonlijk werden besproken.

In de ALV van 19 **maart** zijn de winkelmanager en de 2^e secretaris uit het bestuur getreden; beiden blijven wel als resp. winkelmanager en winkelmedewerker beschikbaar.

Het Huishoudelijk Reglement is besproken en aangepast en besloten is een inkoopgroep op te starten.

In **april** hebben we een advertentie geplaatst in de Oranjekrant; een krant t.g.v. Koningsdag dat huis aan huis verspreid wordt, dus met een grote oplage.

Ten behoeve van de professionalisering is begonnen met het plaatsen van een QR-code bij de diverse productgroepen, waardoor de klant én wij via scanning van de code alle achtergrondinformatie over het product kunnen zien.

De taak “Beheren website” is van een collega op haar verzoek overgenomen door een extern medewerker, die dit op vrijwillige basis voor ons doet.

De taak van de winkelmanager “aannemen en begeleiden van nieuwe vrijwilligers” is overgenomen door een collega.

In **juni** heeft de anonieme schriftelijke stemmingsronde plaatsgevonden voor de verkiezing van nieuw bestuurslid Gerard Rozema met positieve uitslag; voor de eerstvolgende bestuursvergadering van 3 september zal Gerard worden uitgenodigd als bestuurslid aanwezig te zijn.

Vanuit enkele vrijwilligers is de vraag gekomen ons aan te sluiten bij een landelijk platform. Besloten wordt om de secretaris van het platform Wereldwinkels Nederland in de medewerkersvergadering van oktober uit te nodigen een presentatie te geven zodat we op basis van deze informatie een besluit kunnen nemen,

In **augustus** organiseerde Wereldwinkel Leiden, op verzoek van Wereldwinkels Nederland, een Basiscursus Wereldwinkelwerk voor ons én voor de wereldwinkels van Leiden, Wassenaar, Sassenheim, Voorschoten en Zoeterwoude. Namens onze wereldwinkel hebben 6 collega's hieraan deelgenomen en zij waren enthousiast hierover.

In **september** was Gerard Rozema officieel bestuurslid. Op 18 september vond de Alphenense Jaarmarkt plaats; voor onze winkel hadden wij een tafel met diverse artikelen én een aantal eyecatchers. Over de opbrengst van deze dag waren we zeer tevreden.

In **oktober** vond de medewerkersvergadering plaats in aanwezigheid van Peter-Paul Sloekers, secretaris van Wereldwinkels Nederland én voorzitter van Wereldwinkel Leiden. Na zijn interessante betoog over het reilen en zeilen van dit platform hebben wij onderling hierover gediscussieerd en besloten in de ALV van april 2025 gezamenlijk een definitief besluit te nemen.

Daarna werd de agenda gecontinueerd. De opmerking van één van de medewerkers en de reactie van een andere medewerker heeft tot onze spijt geresulteerd in het vertrek van eerstgenoemde collega, ondanks inspanningen van het bestuur dit vertrek te voorkomen. In verband met het zoeken naar een nieuwe penningmeester hebben wij ons ingeschreven voor de vrijwilligersmarkt van 23 oktober van Participe in het gemeentehuis. Helaas heeft dit niet geresulteerd in een nieuwe penningmeester; wel was er belangstelling van 3 personen voor de functie van winkelmedewerker.

In **november** is de jaarlijkse kerstactie weer van start gegaan. Elke klant kon bij uitgave van € 15,- of meer een lootje invullen en op 24 december is de winnaar bekend gemaakt.

Op 22 november vond ons jaarlijkse “eindejaarsdinertje” plaats bij Bij Hen, waarbij tevens drie jubilarissen in het zonnetje werden gezet voor hun inzet gedurende 10 jaar.

Op de Dag van de Vrijwilliger – 7 **december** – werden alle vrijwilligers verrast met een lekker stuk chocolade.

Het laatste kwartaal van 2024 was heftig; in november heeft een collega door interne omstandigheden besloten haar vrijwilligerstaak in de wereldwinkel te beëindigen. In december volgden nog 3 winkelmedewerkers. Daarnaast heeft onze vrijwilliger, die geen winkeldiensten heeft maar op de achtergrond behulpzaam was, om gezondheidsredenen moeten besluiten te stoppen met zijn werk.

Na deze ontwikkeling is besloten een enquête uit te doen gaan en alle collega's is gevraagd naar de sfeer en onderlinge verhoudingen binnen ons team, alsmede de vraag of er behoefte

bestaat aan een extra medewerkersvergadering. Van de 16 ingeleverde enquêtes hadden acht personen behoefte aan een extra overleg; dit extra overleg zal plaatsvinden in januari 2025 onder leiding van de vertrouwenspersoon.

Van de beheerder van de website:

In 2024 hebben 841 mensen de website van Wereldwinkel Alphen aan den Rijn bezocht. Deze personen hebben in totaal 3.575 pagina's bekeken. De website bezoekers bekijken dus meerdere pagina's tijdens een bezoek aan de site. Iemand is gemiddeld 01:46 minuten op de site, voordat hij of zij de website verlaat.

Samenvatting: De meeste bezoekers (ruim 400) komen via een zoekopdracht in Google op de website terecht. Meer dan 200 bezoekers gaan direct naar de website, dat houdt in dat iemand www.wereldwinkelalphenaandenrijn.nl in de browser typt en de website bezoekt. Van 218 bezoekers is onbekend/niet gemeten hoe hij of zij op de website is gekomen

Punten van aandacht:

- De Homepage (<https://www.wereldwinkelalphenaandenrijn.nl/>) is de meest bekeken pagina. Het is aan te raden dat er met regelmaat nieuwe berichten worden geplaatst.
- De pagina Assortiment (<https://www.wereldwinkelalphenaandenrijn.nl/assortiment-2/>) staat op de tweede plek. Ook hier moet gelet er op gelet worden dat de getoonde informatie actueel is.

Advies: Er kan gewerkt worden aan het verbeteren van de vindbaarheid van de website in Google, zodat de website beter gevonden wordt en meer bezoekers krijgt. Daarvoor kan eerst uitgezocht worden op welke zoektermen de website gevonden moet worden

Besteding Jaarlijkse Goede Doel:

Het jaarlijkse bedrag 2025 voor een goed doel ad € 400,-- hebben we met algemene stemmen onverwacht vervroegd uitgegeven aan de overstromingen in Nepal, waardoor vele bedrijfjes die wij met onze verkoop ondersteunen volkomen weggevaagd zijn.

Arbo

Op 8 oktober hebben zijn de ARBO-controles uitgevoerd door onze ARBO-specialisten. Van ladders tot rookmelders en elektrische apparatuur, alles is gecontroleerd en in orde bevonden. Het volledig ingevulde formulier wordt bewaard in het blauwe handboek in de winkel.

Jetty de Wolff, secretaris